



Raport de transparență 2016

EY MOLDOVA



Cuprins

Scrisoarea Administratorului	3
Despre noi	4
Structură juridică, acționariat și conducere	4
Organizarea la nivel de rețea	5
Angajamentul pentru calitate	8
O infrastructură care sprijină calitatea	8
Insuflarea valorilor profesionale	9
Sistemul de control intern al calității	11
Acceptarea clienților și continuarea relațiilor cu aceștia	12
Desfășurarea auditului	13
Revizuire și consultare	14
Rotația partenerilor de audit	15
Evaluări ale calității auditului	16
Evaluări externe de asigurare a calității auditului	17
Respectarea prevederilor legale	17
Practici de independență	18
Formarea profesională continuă a profesioniștilor de audit	20
Informații cu privire la auditorii calificați	22
Anexă	22
Clienți de audit - Entități de interes public ai EY Moldova	22

Mai multe informații referitoare la Ernst & Young se pot găsi pe site-ul nostru ey.com.

Scrisoarea Administratorului

Vă prezentăm Raportul de transparență 2016 al ICS Ernst & Young SRL (EY Moldova). Apreciem faptul că părțile noastre interesate doresc să înțeleagă modul în care progresăm din punctul de vedere al calității auditului, pentru a gestiona riscurile și a ne menține independența în calitate de auditori. Dialogul permanent este important pentru noi, iar oportunitatea de a ne implica într-o gamă largă de aspecte alături de părțile noastre interesate este binevenită.

Desfășurarea angajamentelor de audit de înaltă calitate rămâne prioritatea noastră principală. Aceasta se află în centrul capacității noastre de a deservi interesul public și a dezvolta cu succes și responsabil rețeaua globală, îndeplinind, în același timp, scopul pe care ni l-am propus, respectiv acela de a crea un mediu de lucru mai bun. Auditorii au un rol vital pentru funcționarea piețelor de capital, promovând transparența și susținând încrederea investitorilor. Societățile, factorii de reglementare și alte părți interesate se bazează pe faptul că noi le vom furniza excelență în cadrul fiecărui angajament.

EY se axează pe investiții în instrumente pentru îmbunătățirea activității desfășurate, formând echipe cu cele mai mari performanțe și consolidând încrederea în angajamentele de audit pe care le desfășurăm.

Reputația EY Moldova se bazează și este fundamentată pe furnizarea unor servicii profesionale de audit de înaltă calitate, pe care le-am furnizat în mod obiectiv și etic fiecărei societăți pe care o audităm.

Continuăm să împărtășim obiectivele privind transparența prevăzute în Directiva a 8-a a Uniunii Europene privind societățile comerciale și Legea nr. 61-XVI din 16 martie 2007 cu modificările ulterioare, care prevede ca auditorii statuari moldoveni ai entităților de interes public să publice rapoarte anuale de transparență.


Raportul de transparență 2016 al EY Moldova respectă Directiva și Legea nr. 61-XVI din 16 martie 2007 cu modificările ulterioare aprobate de Parlamentul Republicii Moldova și Ordinul Ministrului de Finanțe 61 din 4 iunie 2012, și acoperă exercițiul încheiat la data de 31 decembrie 2016. În acest raport puteți găsi detalii cu privire la sistemul nostru intern de control al calității: cum insuflăm valori profesionale, cum desfășurăm un audit, procesele noastre de revizuire și consultare, abordarea noastră cu privire la evaluările calității auditului și practicile noastre privind independența.

EY Moldova se axează pe îmbunătățirea calității auditului și pe menținerea independenței noastre, utilizând informații din mai multe surse, inclusiv constatările inspecțiilor externe și interne. Îmbunătățirea continuă a calității auditului presupune testarea strategiilor de execuție a auditului și ne axăm pe acest lucru evaluând toate constatările inspecțiilor și reacționând prin luarea măsurilor adecvate.

EY Moldova s-a implicat în mod activ în aspectele legate de audit și guvernanța a entităților de interes public (EIP) prin:

- ▶ Continua colaborare strânsă cu organisme de reglementare și autoritățile de elaborare a standardelor de audit și contabilitate din Moldova;
- ▶ Discuții și consultări cu privire la aspecte legate de audit și contabilitate, în special în legătură cu industrii cum ar fi băncile.

Încurajăm toate părțile noastre interesate – inclusiv investitorii, membrii comitetului de audit, societățile și organele de reglementare – să continue să se implice alături de noi în strategia noastră, precum și în cadrul oricăror altor aspecte acoperite de acest raport.


Alexandru Sipitca
Administrator
ICS Ernst & Young SRL


Raisa Gonta
Administrator (auditor calificat)

Obiectivul nostru: crearea unui mediu de lucru mai bun

EY se dedică să-și joace rolul în crearea unui mediu de lucru mai bun.

Înțelegerea detaliată și calitatea serviciilor pe care le oferim susțin încrederea și siguranța în piețele de capital și în economie în întreaga lume. Creăm lideri excepționali într-o echipă care își onorează promisiunile către părțile interesate. Prin tot acest proces, jucăm un rol esențial în crearea unui mediu de lucru mai bun pentru oamenii noștri, pentru clienți și pentru comunitate.



Despre noi

Structură juridică, acționariat și conducere

În Moldova, ICS Ernst & Young SRL este o societate cu răspundere limitată înființată în Chișinău și firmă membră a Ernst & Young Global Limited, societate cu răspundere limitată din Marea Britanie (EYG). În acest raport, ne referim la noi înșine drept EY Moldova sau „noi” ori „pe noi/nouă/ne/ni”. EY se referă în mod colectiv la organizația globală a firmelor membre ale EYG.

Asociatul unic al EY Moldova este societatea românească Ernst & Young Assurance Services S.R.L., înregistrată la 5 iulie 1999, numărul de înregistrare J40/5964/30.06.1999, având sediul la Tower Center, Ion Mihalache nr. 15-17, etaj 22 București, Sector 1, România.

Diferiți parteneri din cadrul EY Moldova ocupă funcții de conducere în firmă. Acești parteneri sunt responsabili de toate activitățile curente de management și de aplicarea la nivel național a politicilor globale și regionale. Detaliile privind organele de conducere oficiale /juridice pot fi găsite în Registrul de stat al întreprinderilor din Republica Moldova.

La data de 31 decembrie 2016, EY Moldova are un birou, aflat în Chișinău.

Serviciile prestate

EY Moldova prestează servicii de audit, de consultanță în domeniu contabil și fiscal, servicii de întocmire a evidenței contabile și alte servicii în domeniul afacerilor.

Limbile utilizate

În cursul desfășurării activității de audit, EY Moldova utilizează următoarele limbi: limba română, limba engleză și limba rusă.

Date referitoare la licență

Activitatea de audit este desfășurată în baza licenței seria A MMII 051506 eliberată la 16 mai 2006.

Apartenența la asociații profesionale

EY Moldova este membră a Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști din Republica Moldova (ACAP RM).

Numărul total de angajați

La data de 31 decembrie 2016, în cadrul EY Moldova sunt angajate 28 de persoane dintre care 20 de persoane în Departamentul de audit.

Numărul de angajați ce dețin certificate internaționale ale contabililor profesioniști

În acest moment, în cadrul EY Moldova există cinci persoane care dețin certificat internațional de calificare ACCA.

Firmele membre ale EYG sunt grupate în patru arii geografice: America; Asia-Pacific; Europa, Orientul Mijlociu, India și Africa (EMEIA); și Japonia. Ariile includ mai multe Regiuni, care sunt alcătuite, la rândul lor, din firme membre sau anumite părți ale firmelor membre.

EY Moldova face parte din Regiunea EMEIA, care include firme membre EYG din 99 de țări din Europa, Orientul Mijlociu, India și Africa. În cadrul Regiunii EMEIA există 12 Regiuni.

Ernst & Young (EMEIA) Limited (EMEIA Limited), societate engleză cu răspundere limitată, este principala entitate de conducere a firmelor membre ale EYG din Aria EMEIA. Prin EMEIA Limited se facilitează coordonarea și cooperarea firmelor membre, însă aceasta nu deține controlul lor. EMEIA Limited este o firmă membră a EYG, nu desfășoară operațiuni financiare și nu oferă servicii profesionale.

Fiecare regiune alege un Forum al partenerilor regionali (FPR), ai căror reprezentanți oferă consultanță și acționează drept consiliu formator de opinie pentru conducerea la nivel de Regiune. Partenerul ales drept Președinte al FPR îndeplinește și funcția de reprezentant al Regiunii în cadrul Consiliului de Conducere Global (a se vedea pagina 6).

În Europa a fost înființată o entitate de tip holding, Ernst & Young Europe LLP („EY Europe”) în legătură cu EMEIA Limited. EY Europe este un parteneriat cu răspundere limitată englez, deținut de partenerii firmelor membre ale EYG care operează în Europa. EY Europe este firmă de audit înregistrată la Institutul Contabililor Autorizați din Anglia și Țara Galilor (ICAEW), însă nu desfășoară misiuni de audit și nu oferă servicii profesionale. În măsura permisă de legislația și de reglementările naționale, EY Europe a obținut

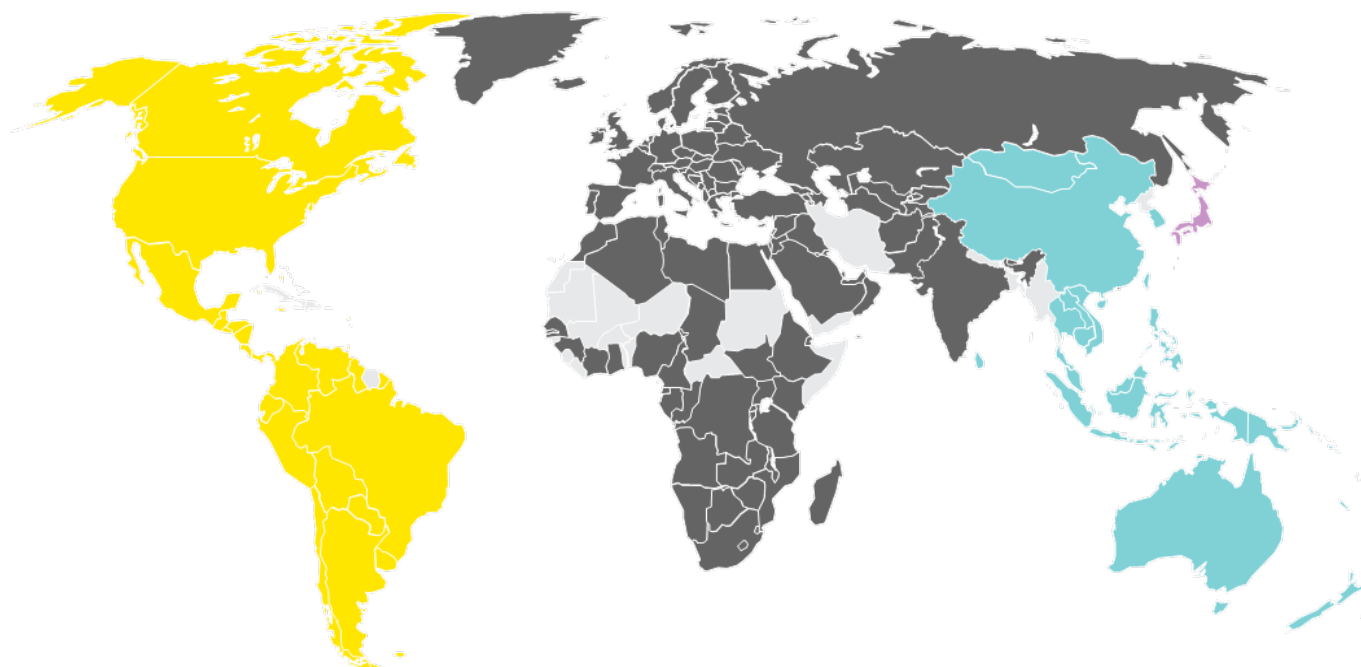
sau va obține controlul de vot în firmele membre ale EYG care desfășoară activități în Europa. EY Europe este firmă membră atât a EYG, cât și a EMEIA Limited.

De la 30 iunie 2009, EY Europe deține controlul de vot asupra EY Moldova.

Principalele organisme de conducere din cadrul EY Europe sunt prezentate mai jos:

Acesta are rol consultativ pentru Comitetul Operațional Executiv European cu privire la politici, strategii și alte aspecte, iar aprobarea acestuia este necesară pentru un număr de aspecte semnificative, de exemplu în numirea partenerului executiv la nivel european, aprobarea rapoartelor financiare ale EY Europe și a tranzacțiilor importante.

Americas		EMEIA		Asia-Pacific		Japan	
Regions	10	Regions	12	Regions	5	Region	1
Countries	30	Countries	99	Countries	22	Country	1



Comitetul Operațional Executiv European

Comitetul Operațional Executiv European (COEE) funcționează drept Consiliu al EY Europe. Acesta are autoritatea și responsabilitatea aplicării strategiei și gestionării activității EY Europe. COEE este compus din partenerul executiv la nivel european, coordonatorii pentru Conturi, Managementul talentelor, Managementul riscului, coordonatorii departamentelor de servicii de audit, asistență în afaceri, asistență în tranzacții și asistență fiscală, precum și toți partenerii executivi ai regiunilor europene.

Sub-comitetul de Conducere European

EY Europe are un Sub-comitet de Conducere European, care cuprinde un reprezentant din fiecare regiune din Europa.

Organizarea la nivel de rețea

EY este lider global în domeniul serviciilor de audit, fiscalitate, asistență în tranzacții și în afaceri. La nivel global, cei 231.000 de angajați ai firmelor membre din peste 150 de țări și-au asumat angajamentul de a crea un mediu de lucru mai bun, uniți prin valori comune și prin angajamentul ferm pentru calitate, integritate și scepticism profesional. În piața globală din prezent, abordarea integrată a EY este deosebit de importantă în furnizarea unor angajamente de audit multinaționale de înaltă calitate, care se pot desfășura în jurisdicții multiple.

Entitatea centrală a EY, EYG, coordonează firmele membre și promovează cooperarea dintre acestea. EYG nu oferă servicii, însă între obiectivele sale se numără promovarea unor servicii excepționale, de înaltă calitate, furnizate de către firmele membre la nivel global.

Fiecare firmă membră este o entitate individuală din punct de vedere legal. Obligațiile și responsabilitățile acestora sunt guvernate de reglementările EYG și de diverse alte acorduri.

În cele ce urmează sunt descrise structura și principalele organisme ale organizației globale în cursul exercițiului încheiat la 30 iunie 2016. Acestea reflectă principiul că EY, ca organizație globală, are o strategie comună.

EY și-a uniformizat modelul operațional prin crearea Comitetului Executiv și al Regiunilor. Comitetul Executiv cuprinde Comitetul Executiv Global (CEG), comisiile și echipele acestuia, precum și conducerea celor patru Aarii. Această structură unitară permite EY să-și consolideze și mai mult poziționarea globală și să furnizeze servicii excepționale în mod consecvent în lumea întreagă, Comitetul Executiv având responsabilitatea de a adopta o abordare globală în ceea ce privește strategia, calitatea, managementul riscului, planificarea afacerii, investițiile și prioritățile.

În același timp, acest model operațional permite o mai mare concentrare asupra părților interesate în cadrul celor 28 de Regiuni, asigurând faptul că firmele membre pot să dezvolte relații mai solide cu clienții și alte părți interesate din fiecare țară și că poate să răspundă mai eficient cerințelor de la nivel local.

Consiliul de Conducere Global

Consiliul de Conducere Global (CCG) este principalul organism de supraveghere al EYG. Acesta include unul sau mai mulți reprezentanți din fiecare Regiune, alte firme membre partenere drept reprezentanți generali și șase reprezentanți independenți cu atribuții non-executive (RIN). Reprezentanții Regionali, care nu dețin funcții superioare de conducere, sunt aleși de FPR lor pentru o perioadă de trei ani, fiind prevăzută posibilitatea unei singure renumiri consecutive. CCG oferă consultanță EYG cu privire la politici, strategii și aspectele de interes public ale proceselor lor decizionale. Aprobarea CCG este necesară într-un număr de aspecte semnificative care ar putea afecta EY.

Reprezentanții independenți cu atribuții non-executive (RIN)

Reprezentanții independenți cu atribuții non-executive (RIN) sunt desemnați din exteriorul EY și aduc o contribuție importantă în cadrul organizației globale și a CCG prin perspectivele și opiniile externe variate ale acestora. Aceștia formează, de asemenea, majoritatea membrilor Sub-

comitetului de Interes Public al CCG, care abordează aspecte de interes public, inclusiv dialogul cu părțile interesate. RIN sunt nominalizați de un comitet dedicat.

Comitetul Executiv Global

CEG reunește conducerea operațiunilor, departamentelor și a organizării geografice a EY. Comitetul este condus de Președintele și CEO-ul EYG și include partenerii executivi la nivel global pentru serviciile furnizate clienților și dezvoltarea afacerii; partenerii executivi la nivelul ariilor; conducerea unităților operaționale la nivel global pentru Talente și Dezvoltare financiară; și coordonatorii departamentelor de servicii globale – audit, asistență în afaceri, asistență în tranzacții și asistență fiscală; Coordonatorul Global pentru Politicile Publice și un partener din cadrul unei firme membre EYG, prin rotație.

CEG îi include, de asemenea, pe Președintele Comisiei pentru Conturile Globale și pe Președintele Comisiei pentru Piețele Emergente, precum și un reprezentant al birourilor din cadrul piețelor emergente.

CEG și CCG aprobă candidații pentru funcția de Președinte și CEO al EYG și ratifică numirile partenerilor executivi la nivel global. CEG aprobă, de asemenea, numirile vicepreședinților departamentelor de servicii globale. CCG ratifică numirea oricărui vicepreședinte al departamentelor de servicii globale care activează în calitate de membru al CEG. Mai mult decât atât, CEG numește partenerii executivi la nivel de arie și aprobă numirile partenerilor executivi la nivel regional. Numirile Partenerilor executivi la nivel de arie sunt supuse ratificării de către CCG.

Responsabilitățile CEG includ promovarea obiectivelor globale și elaborarea, aprobarea și, dacă este relevant, punerea în aplicare a:

- ▶ Strategiilor și planurilor globale
- ▶ Standardelor, metodologiilor și politicilor comune, care trebuie promovate în cadrul firmelor membre
- ▶ Inițiativelor privind personalul, inclusiv a criteriilor și a proceselor de acceptare, evaluare, dezvoltare, recompensare și retragere a partenerilor
- ▶ Programelor de îmbunătățire și protecție a calității
- ▶ Propunerilor referitoare la aspectele de reglementare și politici publice
- ▶ Politicilor și îndrumării cu privire la serviciile furnizate de firmele membre către clienți internaționali, la dezvoltarea afacerii, a piețelor și a brandului
- ▶ Fondurilor de dezvoltare și a priorităților de investiții ale EY
- ▶ Rapoartelor financiare anuale și a bugetelor EYG
- ▶ Recomandărilor CCG
- ▶ Oricărei alte propuneri care vine în sprijinul obiectivelor globale

De asemenea, Comitetul deține autoritatea de a media și a soluționa diferențele dintre firmele membre.

Comisiile CEG

Înființate de CEG și reunind reprezentanți din cele patru arii, comisiile CEG sunt responsabile cu elaborarea de recomandări către CEG. Există comisii pentru Piețele Globale și Investiții, Conturi la nivel global, Piețe emergente, Managementul talentelor, Managementul Riscului, Servicii de Audit, Asistență în Afaceri, Asistență Fiscală și Servicii de Asistență în Tranzacții și există și Comitetul Global de Audit.

Grupul Global pentru Practici

Acest grup reunește membrii CEG, comisiilor CEG și coordonatorii de la nivel regional. Grupul Global pentru Practici asigură promovarea unei înțelegeri comune asupra obiectivelor strategice ale EY și funcționarea lor unitară în cadrul organizației.

Firmele membre ale EYG

Conform regulamentelor EYG, firmele membre se obligă să urmeze obiectivele EY, cum ar fi furnizarea unor servicii consecutive, de înaltă calitate, la nivel global. În acest scop, firmele membre se obligă să implementeze strategiile și planurile globale și să păstreze capacitatea prevăzută pentru furnizarea serviciilor. Acestea trebuie să respecte standardele, metodologiile și politicile comune, inclusiv cele referitoare la metodologia de audit, managementul calității și riscurilor, independența, schimbul de cunoștințe, resurse umane și tehnologie.

În primul rând, firmele membre ale EYG se obligă să își desfășoare practicile profesionale în conformitate cu standardele profesionale și etice aplicabile, și cu toate cerințele legale aplicabile. Acest angajament față de integritate și a face ceea ce este corect se bazează pe Codul nostru Global de Conduită și pe Valorile noastre (a se vedea pagina 10).

Suplimentar adoptării regulamentelor EYG, firmele membre încheie mai multe alte contracte care acoperă aspecte referitoare la calitatea acestora de membre ale organizației EY, cum sunt dreptul și obligația de a folosi numele EY și de a face schimb de cunoștințe.

Firmele membre sunt supuse unor verificări prin care se evaluează conformitatea cu cerințele EYG și cu politicile care guvernează aspecte cum sunt independența, managementul calității și riscului, metodologia de audit și resursele umane. Dacă este necesar, sunt efectuate verificări ale unor situații sau aspecte particulare. Firmele membre care nu pot respecta cerințele referitoare la calitate, precum și alte cerințe impuse de calitatea de membre ale EYG pot fi supuse separării de organizația EY.



Angajamentul pentru calitate

O infrastructură care sprijină calitatea

Calitate în cadrul departamentelor noastre de servicii

„Vision 2020”, care definește obiectivul, ambiția și strategia EY, impune firmelor membre ale EY să furnizeze servicii excepționale clienților în lumea întreagă. Acest lucru este sprijinit printr-un angajament ferm pentru calitate și servicii care sunt consecvente din punct de vedere profesional, la nivel global, și implică servicii care se bazează pe obiectivitate, scepticism profesional și respectarea standardelor profesionale și a celor ale EY.

Departamentele de servicii ale EY au responsabilitatea de a furniza angajamente de calitate, incluzând revizuirii de calitate și asigurarea calității angajamentelor în timp real, ca măsuri de respectare a standardelor profesionale și a tuturor politicilor EY.

„Vision 2020” a consolidat asumarea calității în cadrul departamentelor de servicii, inclusiv în audit. De asemenea, a adus un plus de claritate în privința rolului de management al riscului în ceea ce privește politicile și practicile care susțin și îmbunătățesc calitatea angajamentelor de audit.

Vicepreședintele global al departamentului de audit coordonează conformitatea firmelor membre cu politicile și procedurile EY cu privire la serviciile de audit precum și punerea în aplicare a acestora.

Practica profesională

Vicepreședintele global al departamentului de practică profesională, denumit Director de practică profesională (PPD), este supravegheat de Vicepreședintele global al departamentului de audit și lucrează direct cu PPD ai ariilor, în vederea stabilirii politicilor și procedurilor de control al calității auditului. Fiecare PPD al unei arii este supravegheat de PPD Global și de Coordonatorul ariei pentru serviciile de audit. Această organizare oferă o mai mare asigurare cu privire la obiectivitatea calității auditului și a proceselor de consultare.

PPD global și PPD ai ariilor conduc și supraveghează, de asemenea, grupul pentru practica profesională. Acesta este format din specialiști din cadrul rețelei globale și a ariilor în aspecte tehnice legate de standardele contabile și de audit, care furnizează consultanță cu privire la aspecte de raportare contabilă, financiară și de audit și desfășoară numeroase activități de monitorizare a practicii și de management al riscului.

PPD global monitorizează elaborarea Metodologiei Globale de Audit a EY (GAM EY) și a tehnologiei aferente acesteia, pentru a fi în conformitate cu standardele profesionale și cerințele de reglementare aplicabile. Grupul pentru practica profesională monitorizează și elaborarea îndrumării, a instruirii și a programelor de monitorizare, precum și a proceselor aplicate de angajații din practica profesională din firmele membre în vederea desfășurării angajamentelor de audit în mod consecvent și eficient. PPD, împreună cu ceilalți profesioniști care lucrează cu aceștia în cadrul fiecărei firme membre, cunosc personalul, clienții și procesele specifice EY și sunt permanent disponibili în vederea consultării cu echipele de audit.

De multe ori, resurse suplimentare măresc grupul pentru practică profesională, inclusiv rețelele de specialiști care se preocupă în special de:

- ▶ Raportare privind controlul intern și aspecte conexe incluse în metodologia noastră
- ▶ Aspecte de contabilitate, audit și riscuri aferente unor industrii și sectoare specifice
- ▶ Aspecte legate de evenimente specifice, implicând zonele de tulburări politice și civile sau datoria suverană și implicațiile asupra aspectelor contabile, asupra auditului și a raportării și a prezentării de informații aferente
- ▶ Probleme generale legate de angajamente și modalitatea de colaborare eficientă cu comitetele de audit

Managementul riscului

Responsabilitatea pentru furnizarea serviciilor de înaltă calitate și pentru riscurile asociate calității aparține departamentelor. Coordonatorul departamentului global de Management al Riscului supraveghează managementul acestor riscuri la nivelul fiecărui departament, așa cum procedează și cu alte riscuri din întreaga organizație, ca parte a cadrului extins de Management al Riscului la nivelul firmei, și continuă să desfășoare activități alături de departamente cu privire la riscurile semnificative.

Partenerii firmelor membre sunt desemnați pentru coordonarea inițiativelor de managementul riscului în cadrul departamentelor de servicii și al firmelor membre și sunt sprijiniți de personal și profesioniști de la alte nivele. Coordonatorul global responsabil cu managementul riscului are responsabilitatea stabilirii unor priorități de execuție în domeniul managementului riscului, consecvente la nivel global și, de asemenea, a procedurilor de managementul riscului de la nivelul organizației. Aceste priorități sunt transmise către firmele membre și executarea acestora este monitorizată prin intermediul unui program de managementul riscului la nivel de organizație.

Politica Globală de Confidențialitate

Protejarea informațiilor confidențiale este o caracteristică integrată în activitatea zilnică a firmelor membre EYG. Respectul pentru capitalul intelectual și pentru toate celelalte informații sensibile și restricționate este stabilit în Codul Global de Conduită care prevede un set clar de comportamente așteptate din partea tuturor angajaților EY. Pentru a îmbunătăți și mai mult această abordare de protecție a informațiilor și pentru a reflecta utilizarea și distribuția în continuă expansiune a datelor restricționate, EYG a lansat o nouă Politică Globală de Confidențialitate în 2015. Această politică oferă o claritate sporită angajaților EY și constituie elementul fundamental al unei abordări mai extinse care include alte politici cheie privind conflictele de interese, confidențialitatea datelor cu caracter personal și menținerea înregistrărilor. Alte elemente ale acestei abordări includ:

- ▶ Îndrumări pentru rețelele de socializare
- ▶ Cerințe pentru folosirea informațiilor
- ▶ Protocoale pentru schimb de cunoștințe

Componentele programului de control al calității auditului

În secțiunile următoare prezentăm principalele componente ale programului de control al calității auditului al EY Moldova:

- ▶ Insuflarea valorilor profesionale
- ▶ Sistemul de control intern al calității
- ▶ Acceptarea clienților și continuarea relațiilor cu aceștia

- ▶ Desfășurarea auditului
- ▶ Revizuire și consultare
- ▶ Rotația partenerilor de audit
- ▶ Evaluări ale calității auditului
- ▶ Evaluări externe de asigurare a calității auditului
- ▶ Respectarea prevederilor legale

Insuflarea valorilor profesionale

Calitatea durabilă a auditului

Înțelegem că principalul nostru obiectiv este reprezentat de calitatea auditului, iar acest fapt este reflectat de lansarea programului nostru privind Calitatea durabilă a auditului (CDA). CDA este abordarea noastră consecventă la nivel global de implementare a celui mai înalt nivel de calitate a auditului la nivelul întregii organizații. Lansat în 2015, acesta reprezintă cea mai importantă prioritate a practicii de Audit.

În CDA, folosim termenul „durabil” pentru a demonstra faptul că aceasta nu este o inițiativă singulară, pe termen scurt, ci un proces continuu de îmbunătățire. De mai mult timp, EY deține o metodologie de audit comună, iar acum deținem un limbaj și procese comune privind calitatea auditului.

CDA include 6 elemente: tonul dat de conducere; angajații; simplificarea; transformarea și inovarea; înlesniri, asistență privind calitatea și monitorizarea; precum și responsabilitatea. CDA este implementat de fiecare firmă membră și este coordonat și supervizat la nivel global.

Subliniem în mod constant importanța celor șase componente. Acesta este un subiect pe care îl discutăm cu fiecare coordonator regional al departamentului de audit și cu fiecare partener. Calitatea auditului și elementele cheie ale CDA sunt aspecte ce trebuie înțelese de fiecare senior manager, manager și membru al echipei și pe care aceștia trebuie să se angajeze să le implementeze la nivel local. CDA este esențial pentru toate obiectivele și ambițiile noastre.

Tonul dat de conducere

Stabilirea „tonului corect” este responsabilitatea echipei de conducere a EY care, prin atitudine și acțiuni, confirmă angajamentul nostru de a crea un mediu de lucru mai bun. Deși tonul dat de conducere are o importanță majoră, de asemenea, angajații noștri înțeleg faptul că responsabilitatea profesională și calitatea încep cu fiecare dintre ei. Valorile noastre comune, care îi inspiră pe profesioniștii noștri și îi ghidează spre a face ceea ce este corect, precum și angajamentul nostru față de calitate, sunt incluse în ceea ce suntem și în tot ceea ce facem.

Abordarea noastră cu privire la etică și integritatea în afaceri este inclusă în Codul Global de Conduită al și în alte politici și este încorporată în cultura noastră de consultare, în programele de instruire și în activitățile de comunicare internă. Conducerea reafirmă cu regularitate importanța desfășurării unei activități de calitate, a respectării standardelor profesionale și a aderării la politicile noastre, oferind îndrumare prin puterea exemplului și prin diverse forme de comunicare. De asemenea, programele noastre de revizuire a calității evaluează serviciile profesionale ca un element-cheie de evaluare și recompensare a tuturor angajaților.

Cultura societății noastre susține în mod ferm colaborarea și pune un accent deosebit pe importanța consultării atunci când se tratează aspecte complexe sau subiective privind probleme de contabilitate, audit, raportare, de reglementare și independență. Considerăm că este important să stabilim că echipele noastre și clienții urmează în mod corect sfatul primit în procesul de consultare și subliniem acest lucru atunci când este necesar.

Principiul nostru permanent este acela că niciun client nu este mai important decât reputația noastră profesională – reputația EY Moldova și reputația fiecăruia dintre profesioniștii noștri.

Codul de Conduită

Promovăm în rândul profesioniștilor noștri o cultură a integrității. Codul Global de Conduită al EY oferă un set clar de standarde care ne ghidează acțiunile și conduita de afaceri. Acesta este organizat în cinci categorii conținând principii care trebuie urmate de întregul personal al EY Moldova, ghidându-ne conduita în toate domeniile de activitate:

- ▶ Colaborarea reciprocă
- ▶ Colaborarea cu clienții și cu alte părți
- ▶ Desfășurarea activității cu integritate profesională
- ▶ Menținerea obiectivității și independenței noastre
- ▶ Respectarea capitalului intelectual

Prin intermediul procedurilor noastre de monitorizare a conformității cu Codul Global de Conduită al EY și prin comunicări frecvente depunem eforturi pentru a crea un mediu care încurajează întregul personal să acționeze cu responsabilitate, inclusiv prin raportarea abaterilor fără teamă de represalii.

Linia noastră telefonică disponibilă pentru probleme legate de etică, EY Ethics, oferă angajaților, clienților și altor părți din afara organizației un mijloc de raportare, în condiții de confidențialitate, a oricărei activități care ar putea implica un comportament lipsit de etică sau inadecvat, care ar putea să încalce standardele profesionale și care ar putea fi, în orice altă modalitate, neconformă cu Codul Global de Etică al EY. Linia telefonică este administrată de o organizație externă, care oferă societăților din întreaga lume servicii de raportare prin intermediul liniilor telefonice, în condiții de confidențialitate și, dacă se dorește, sub protecția anonimatului.

În momentul înregistrării unei sesizări prin intermediul liniei telefonice EY Ethics sau prin internet, aceasta este preluată imediat. În funcție de subiectul la care se referă sesizarea, persoanele responsabile din cadrul departamentelor de management al riscului, resurse umane, juridic sau alte persoane responsabile se implică în adresarea acesteia. Toate problemele sunt tratate de angajați cu experiență, sub supravegherea responsabilului global pentru managementul riscului. Aceeași procedură este aplicată și în cazul sesizărilor care nu sunt realizate prin intermediul liniei telefonice sau internet.

Valorile noastre Cine suntem

Oameni care dovedesc integritate, respect și spirit de echipă

Oameni cu energie, entuziasm și curajul de a conduce

Oameni care construiesc relații bazate pe principiul de a face ceea ce este corect

Sistemul de control intern al calității

Reputația EY Moldova privind furnizarea de servicii de audit la standarde profesionale la un nivel înalt de calitate și într-o manieră independentă, obiectivă și etică, reprezintă un element fundamental al succesului nostru ca auditori independenți. Continuăm să investim în inițiative de promovare a unei obiectivități sporite, a independenței și a scepticismului profesional. Acestea sunt atribute fundamentale ale unui audit de înaltă calitate.

În cadrul EY Moldova, rolul nostru ca auditori este acela de a oferi asigurare asupra prezentării fidele a situațiilor financiare ale societăților pe care le audităm. Pentru a furniza serviciile, formăm echipe de profesioniști calificați pentru a ne furniza serviciile, capitalizându-ne experiența dovedită în diferite servicii și sectoare de activitate. Ne îmbunătățim continuu procesele de management al calității și al riscului, astfel încât calitatea serviciilor noastre să fie în mod consecvent la un nivel ridicat.

Recunoaștem faptul că, în mediul de afaceri de astăzi – caracterizat de globalizare și de circulația rapidă a capitalului – calitatea serviciilor noastre de audit a devenit fundamentală. Ca parte a Strategiei „Vision 2020”, EY continuă să investească masiv în dezvoltarea și menținerea metodologiei noastre de audit, în instrumente de lucru și în alte resurse necesare care să susțină furnizarea unor servicii de calitate.

Piața și părțile interesate continuă să ceară realizarea misiunilor de audit la standarde înalte de calitate și, în același timp, servicii de audit tot mai eficiente și eficace. Suplimentar investițiilor menționate, EY caută în permanență modalități de a îmbunătăți eficacitatea și eficiența metodologiei și a proceselor sale de audit, menținând, în același timp, calitatea auditului.

Depunem eforturi pentru a conștientiza cazurile în care calitatea auditului nostru poate că nu s-a ridicat la nivelul propriilor noastre așteptări sau la cel al așteptărilor părților interesate, inclusiv ale organismelor externe de reglementare ale firmelor de audit. Scopul nostru este acela de a învăța din activitățile de inspecție externă și internă și de a identifica originea cauzelor situațiilor în care calitatea este redusă pentru a ne permite să îmbunătățim continuu calitatea auditului și considerăm că o parte importantă a procesului de verificare a auditului este de a lua în mod eficient măsuri corespunzătoare pentru îmbunătățirea calității acestuia.

Eficacitatea sistemului de control al calității

EY a elaborat și a implementat un set complex de politici și proceduri globale de control al calității auditului. Aceste politici și practici respectă cerințele Standardelor Internaționale de Control al Calității emise de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Audit și Asigurare (IAASB). EY Moldova a adoptat aceste politici și proceduri globale și le-a completat pentru a respecta legislația națională și ghidurile profesionale, precum și cerințele specifice ale mediului de afaceri.

În exercițiul 2016, politicile și practicile globale relevante de control al calității auditului au fost aprobate de EY Moldova prin Ordinul nr. 2/2016 din data de 1 ianuarie 2016.

Desfășurăm, de asemenea, programul EY de Evaluare a Calității Auditului (ECA) pentru a evalua dacă sistemul nostru de control al calității auditului a funcționat eficient, astfel încât să oferim o asigurare rezonabilă asupra faptului că EY Moldova și angajații acesteia respectă standardele profesionale, standardele EY, precum și cele de reglementare.

Rezultatele programului ECA și ale inspecțiilor externe sunt evaluate și comunicate în cadrul EY Moldova, oferind baza pentru îmbunătățirea continuă a calității auditului, în conformitate cu cele mai înalte standarde ale profesiei.

CEG are responsabilitatea punerii în aplicare a programelor de îmbunătățire și de protecție a calității. Astfel, acesta revizuieste rezultatele programului nostru ECA intern, ale revizuirilor externe ale instituțiilor de reglementare, precum și orice acțiuni-cheie adoptate cu scopul adresării zonelor care necesită îmbunătățire.

Rezultatele recente ale acestor monitorizări și feedback-ul primit ca urmare a inspecțiilor de reglementare independente recente fundamentează concluzia că sistemele de control intern ale EY Moldova sunt elaborate corespunzător și funcționează eficient.

Acceptarea clienților și continuarea relațiilor cu aceștia

Politica EY

Politica globală a EY privind acceptarea clienților și continuarea relațiilor cu aceștia definește principiile conform cărora firmele membre stabilesc dacă un nou client sau un nou angajament este acceptat sau refuzat sau dacă se continuă relația cu un client sau angajament actual. Aceste principii sunt esențiale pentru menținerea calității, pentru managementul riscurilor, pentru protejarea angajaților noștri și pentru respectarea cerințelor de reglementare.

Obiectivele politicii sunt următoarele:

- ▶ Stabilirea unui proces riguros de evaluare a riscurilor și de adoptare a deciziilor privind acceptarea clienților sau a angajamentelor sau continuarea acestora
- ▶ Respectarea cerințelor de independență aplicabile
- ▶ Identificarea și gestionarea corespunzătoare a conflictelor de interese
- ▶ Identificarea și refuzarea clienților care prezintă riscuri excesive
- ▶ Impunerea consultărilor cu profesioniștii desemnați pentru identificarea procedurilor suplimentare de management al riscului pentru anumiți factori de risc ridicat
- ▶ Respectarea cerințelor legale, de reglementare și profesionale

În plus, Politica globală a EY privind conflictele de interese definește standardele globale pentru tratarea categoriilor de potențiale conflicte de interese, precum și un proces de identificare a acestora. De asemenea, aceasta include prevederi referitoare la managementul posibilelor conflicte de interese cât de rapid și de eficient posibil, prin folosirea precauțiilor adecvate. Aceste precauții sunt variate, de la obținerea acordului din partea clientului pentru ca firmele membre EY să desfășoare activități pentru doi sau mai mulți clienți, până la a refuza desfășurarea unui angajament de către firmele membre, pentru a evita un conflict de interese identificat.

Politica globală a EY privind conflictele de interese și îndrumările asociate au fost actualizate în prima parte a anului 2015. Actualizările țin cont de complexitatea în creștere a angajamentelor noastre și de relațiile cu clienții și de nevoia de rapiditate și corectitudine atunci când le răspundem clienților. De asemenea, acestea sunt aliniate celor mai recente standarde internaționale ale Consiliului pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili (IESBA).

Punerea în aplicare a politicilor

Folosim Sistemul global al EY de acceptare a clienților și/sau de continuare a relațiilor cu aceștia (GTAC), un sistem aflat pe intranet, pentru a coordona eficient activitățile de acceptare a clienților și a angajamentelor și de continuare a acestora, în conformitate cu politicile globale, ale departamentelor de servicii și ale firmelor membre. GTAC prezintă utilizatorilor cerințele de acceptare și de continuare a relațiilor cu clienții și le pune la dispoziție politicile și referirile la standardele profesionale necesare pentru a evalua atât oportunitățile de afaceri, cât și riscurile adiacente.

În cadrul acestui proces analizăm atent caracteristicile de risc ale unui potențial client și mai multe proceduri de analiză-diagnostic. Înainte de acceptarea unui nou angajament sau client, stabilim dacă putem alocă resurse suficiente pentru a oferi servicii de calitate, în special în domeniile foarte tehnice și dacă putem furniza serviciile pe care le solicită clientul. Procesul de aprobare este riguros, iar angajamentele de audit pentru noi entități listate la bursă nu pot fi acceptate fără aprobarea din partea PPD.

În cadrul procesului anual de evaluare a continuării relației cu clienții, analizăm serviciile pe care le oferim și dacă avem capacitatea de a continua furnizarea unor servicii de calitate, precum și confirmăm dacă angajamentul EY Moldova față de calitate și transparență în raportarea financiară este împărtășit de clienți. Împreună cu membrii conducerii Departamentului nostru de audit, partenerul responsabil pentru o misiune de audit analizează în fiecare an relația noastră cu clienții de audit pentru a stabili dacă este oportună continuarea relațiilor cu aceștia.

În urma acestei analize pot fi identificate anumite angajamente de audit care necesită proceduri de supraveghere suplimentare și care apoi sunt supuse unor astfel de proceduri în cursul derulării auditului (monitorizare atentă), iar relația cu anumiți clienți de audit este întreruptă. Ca și în cazul procesului de acceptare a clienților, PPD este implicat în procesul de analiză a continuării relației cu clienții și trebuie să fie de acord cu decizia de continuare a relației cu clientul respectiv.

Deciziile de acceptare a clienților și de continuare a relației cu aceștia iau în considerare evaluarea, de către echipa care desfășoară angajamentul, a posibilității existenței unei eventuale presiuni din partea conducerii societății pentru acceptarea unor înregistrări, probe de audit și concluzii raportate necorespunzătoare care să afecteze calitatea auditului. Aspectele și concluziile referitoare la integritatea conducerii sunt esențiale pentru deciziile de acceptare a clienților și de continuare a relațiilor cu aceștia.

Desfășurarea auditului

Ca parte a Strategiei sale „Vision 2020”, EY a făcut investiții semnificative pentru optimizarea metodologiilor și instrumentelor noastre de audit, pentru a furniza misiuni de audit de cea mai înaltă calitate în profesie. Această investiție este consecventă cu obiectivul EY de a deține o practică de audit de top în profesie până în anul 2020 și reflectă angajamentul nostru de a consolida încrederea în piețele de capital și în economiile din întreaga lume.

Metodologia de audit

Metodologie Globală de Audit (GAM EY) oferă un cadru global de furnizare a unor servicii de audit de înaltă calitate, prin aplicarea unitară a procesului de analiză a proceselor, a raționamentelor și a procedurilor. Evaluarea riscurilor, reanalizarea și modificarea acestora după caz și utilizarea acestor evaluări pentru a determina natura, perioada și anvergura procedurilor de audit sunt fundamentale pentru GAM EY. Metodologia accentuează, de asemenea, necesitatea aplicării unui nivel de scepticism profesional adecvat în desfășurarea procedurilor de audit. GAM EY are la bază Standardele Internaționale de Audit (ISA) și este completată în Moldova pentru a fi conformă cu cerințele locale de reglementare a activității de audit.

Auditorul EY i se prezintă o versiune a GAM EY organizată pe subiecte și elaborată pentru a se concentra asupra strategiei noastre de audit, asupra riscurilor aferente situațiilor financiare și asupra planificării și execuției strategiei de audit adecvate pentru acele riscuri. GAM EY constă în două componente-cheie: cerințe și îndrumare; formulare suport și exemple. Cerințele și îndrumarea reflectă atât standardele de audit, cât și politicile EY. Formularele și exemplele includ cele mai bune practici și oferă asistență pentru efectuarea și documentarea procedurilor de audit.

Folosind tehnologia, GAM EY poate fi „adaptat” sau personalizat pentru a prezenta cerințele și îndrumarea relevantă, în funcție de natura entității auditate. De exemplu, există adaptări pentru entitățile listate și pentru cele considerate entități non-complexe.

Metodologia de audit se îmbunătățește cu regularitate ca urmare a apariției unor noi standarde, a dezvoltărilor și aspectelor apărute în domeniul auditului, a experienței obținute în urma implementărilor efectuate și a rezultatelor inspecțiilor externe și interne. În 2016, GAM EY a fost actualizat pentru a include noile ISA revizuite care acoperă raportarea de către auditori, alte informații incluse într-un raport anual și informațiile prezentate în situațiile financiare. De asemenea, am îmbunătățit GAM EY adăugând îndrumări pentru a aborda întrebările comune primite din partea echipelor de audit și aspectele identificate în urma inspecțiilor.

De asemenea, monitorizăm permanent progresele curente și cele aflate în curs de dezvoltare și emitem în mod oportun planificarea auditului și alte documente de sinteză. Aceste documente de sinteză evidențiază aspecte observate în cursul inspecțiilor, precum și alte subiecte-cheie de interes pentru organele noastre de reglementare, inclusiv în cadrul Forumului Internațional al Organismelor Independente de Reglementare a Auditului (IFIAR). Aceste subiecte includ scepticismul profesional, auditarea grupurilor, recunoașterea veniturilor și revizuirea calității auditului.

GAM EY prevede respectarea cerințelor etice relevante, inclusiv a independenței de societățile pe care le audităm.

Tehnologie

Echipele noastre care desfășoară misiuni de audit utilizează numeroase tehnologii ca suport pentru executarea și documentarea activității desfășurate în conformitate cu GAM EY. Începând din ultima parte a anului fiscal 2015, EY a lansat pe etape, la nivel global, în cadrul tuturor firmelor membre EYG, platforma globală de audit de ultimă generație, EY Canvas. Implementarea acesteia continuă și EY Moldova a finalizat-o în anul fiscal 2016. EY Canvas este un instrument bazat pe internet, construit folosind tehnologie de ultimă oră pentru a furniza o securitate a datelor sporită și ne permite să ne dezvoltăm software-ul pentru a reacționa la modificările din cadrul profesiei contabile și a mediului de reglementare.

Prin utilizarea întrebărilor de stabilire a profilului, angajamentele de audit din EY Canvas sunt configurate automat cu informații relevante pentru cerințele de listare ale societății și ale industriei, ajutându-ne să ne menținem planurile de audit adaptate și la zi, furnizând legături directe cu îndrumările noastre de audit, cu standardele profesionale și cu formate de documente. Acesta este construit pe baza unui proiect nou, clar și cu o interfață pentru utilizatori care le permite acestora să vizualizeze riscurile și relațiile lor cu răspunsul planificat de noi și cu activitatea desfășurată în domeniile cheie. EY Canvas permite, de asemenea, legături între echipele noastre de audit de la nivelul unui client de grup prin care să comunice între diferitele birouri riscurile și instrucțiunile, astfel încât echipa principală de audit să poată coordona execuția și monitoriza performanțele auditului la nivel de grup. În decursul anului viitor, vom elimina treptat instrumentul precedent de asistență a auditului, GAMx.

Echipele care desfășoară misiuni de audit folosesc alte aplicații software, formulare și formate în cursul diferitelor etape ale unui audit, pentru a asista la execuția procedurilor, elaborarea și documentarea concluziilor de audit și la analiza acestora.

EY Helix este pachetul nostru de instrumente de analiză a datelor care pot fi utilizate în cadrul misiunilor de audit. Acestea ajută echipele care desfășoară misiuni de audit să analizeze datele societăților, să ne îmbunătățească procesele de evaluare a riscurilor și să permită auditarea tranzacțiilor cu riscuri mai ridicate.

EY Helix deja asistă angajații noștri pentru a pune întrebări mai bune privind constatările de audit și pentru a evalua rezultatele. Instrumentele de analiză transformă auditul analizând populații mai mari de date relevante pentru audit, identificând modele și tendințe mai puțin vizibile din cadrul acelor date și ajutându-ne să ne direcționăm eforturile de audit. Utilizarea instrumentelor noastre de analiză ne permite, de asemenea, să obținem perspective mai bune, informații mai amănunțite și o înțelegere mai profundă a tranzacțiilor și a zonelor de risc.

Stabilirea echipelor de audit

Politicele EY Moldova prevăd revizuirea anuală a misiunilor partenerilor de către conducerea Departamentului de audit și de către Directorul de practică profesională, pentru a se asigura de faptul că profesioniștii care conduc misiunile de audit privind societățile listate la bursă dispun de competențele necesare (respectiv de cunoștințe, abilități și capacitate) pentru a-și îndeplini responsabilitățile aferente angajamentului și că respectă regulile aplicabile privind rotația auditorilor.

Alocarea angajaților într-o misiune de audit este, de asemenea, realizată conform instrucțiunilor conducerii departamentului de audit. Factorii care sunt luați în considerare în momentul alocării personalului în cadrul echipelor de audit includ competența, dimensiunea și complexitatea angajamentului, cunoștințele specifice industriei și experiența, perioada derulării misiunii de audit, continuitatea și oportunitățile de instruire la locul de muncă. Pentru angajamente mai complexe se analizează dacă experiența de specialitate suplimentară este necesară pentru a completa sau a întări activitatea echipei de audit.

În multe cazuri, specialiști interni sunt numiți ca parte a echipei care desfășoară misiunea de audit pentru a susține desfășurarea procedurilor de audit și obținerea probelor de audit corespunzătoare. Se apelează la acești profesioniști atunci când sunt necesare abilități și cunoștințe specifice, cum este cazul sistemelor informatice, al evaluării activelor și al analizei actuariale.

Revizuire și consultare

Revizuirea activității de audit

Politicele noastre descriu cerințele privind implicarea oportună și directă a profesioniștilor seniori în misiunile de

audit, precum și nivelul de revizuire necesar pentru activitatea desfășurată. Membrii cu rol de supraveghere al echipei de audit desfășoară o revizuire detaliată a documentării auditului din punctul de vedere al corectitudinii și caracterului complet. Angajații noștri seniori cu funcții executive și/sau partenerii de angajament desfășoară al doilea nivel de revizuire pentru a determina caracterul adecvat al activității de audit per total, precum și al prezentării în contabilitate și în situațiile financiare aferente. Un reprezentat al departamentului de asistență fiscală revizuieste foile de lucru aferente secțiunii de taxe și alte foi de lucru relevante. Pentru societățile listate la bursă precum și pentru anumite alte societăți considerate cu risc, persoana responsabilă pentru revizuirea calității angajamentului (prezentată mai jos) revizuieste domenii importante ale contabilizării, raportării financiare și desfășurării misiunii de audit, precum și situațiile financiare ale societății pe care o audităm și raportul nostru de audit.

Natura, perioada și anvergura revizuirii activității de audit depind de numeroși factori, inclusiv de:

- Riscul, importanța, subiectivitatea și complexitatea aspectelor verificate
- Capacitatea și experiența membrilor echipei de audit care întocmesc documentarea auditului
- Nivelul implicării directe în activitatea de audit a persoanei care desfășoară revizuirea
- Măsura în care s-a făcut apel la procesul de consultare

Politicele noastre descriu, de asemenea, rolul și responsabilitățile fiecărui membru al echipei de audit pentru coordonarea, îndrumarea și supravegherea auditului, precum și cerințele de documentare a activităților efectuate și a concluziilor acestora.

Cerințe privind consultarea

Politicele noastre privind consultarea se bazează pe o cultură a colaborării, prin care profesioniștii de audit sunt încurajați să împărtășească puncte de vedere asupra aspectelor complexe de contabilitate, audit și raportare. Cerințele privind consultarea și politicile aferente sunt elaborate astfel încât să fie implicate resursele adecvate, pentru ca echipele de audit să formuleze concluziile corespunzătoare.

Consultarea face parte din procesul de adoptare a deciziilor, nu este numai un proces prin care se oferă îndrumare.

În cazul aspectelor complexe și sensibile, avem un proces formal care prevede consultarea în afara echipei de audit cu alți angajați, cu experiență mai mare sau cunoștințe de specialitate relevante, în special cu personal specializat în practică profesională și independență. În interesul obiectivității și al scepticismului profesional, politicile noastre prevăd ca membrii echipelor de practică

profesională, independență și alți anumiți angajați să se retragă din procesul de consultare dacă furnizează în prezent sau dacă au furnizat recent servicii clientului la care se referă consultarea.

Politicile noastre de consultare includ, de asemenea, o cerință ca toate aceste consultări să fie documentate, inclusiv acordul scris din partea persoanei sau persoanelor consultate, în scopul de a face dovada înțelegerii și soluționării problematicei supuse consultării.

Evaluarea calității angajamentului de audit

Evaluarea calității angajamentelor de audit este desfășurată de partenerii de audit în conformitate cu standardele profesionale pentru toate misiunile de audit derulate la societățile listate la bursă și la cele care prezintă riscuri mai mari. Partenerii responsabili pentru evaluarea calității sunt profesioniști cu experiență care dispun de cunoștințe importante în domeniu. Aceștia sunt independenți față de echipa care desfășoară misiunea de audit și pot oferi obiectivitate în evaluarea aspectelor contabile, de audit și de raportare semnificative. Responsabilitatea partenerului care evaluează calitatea angajamentului de audit nu poate fi delegată altei persoane în nicio circumstanță.

Evaluarea calității angajamentului de audit se desfășoară pe întreaga perioadă a angajamentului de audit, inclusiv planificarea, evaluarea riscurilor, strategia de audit și execuția. Politicile și procedurile noastre privind desfășurarea și documentarea evaluărilor calității angajamentului oferă îndrumare specifică în legătură cu natura, perioada și anvergura procedurilor ce vor fi efectuate și documentația necesară care să dovedească finalizarea acestora. Directorul nostru de Practică Profesională analizează și aprobă toate misiunile de revizuire a calității angajamentului pentru societățile listate și pentru cele care se consideră că prezintă riscuri mai mari.

Procedura de soluționare a diferendelor de opinie profesională de către echipa de audit

EY deține o cultură a colaborării care încurajează și se așteaptă ca angajații să ia atitudine, fără frică de represalii, în cazul apariției unor diferende de opinie profesională sau dacă nu se simt confortabili în legătură cu anumite aspecte referitoare la o misiune de audit. Prin politicile și procedurile specifice le solicităm membrilor echipelor care derulează misiunea de audit să comunice orice tip de diferendă privind aspecte contabile, de audit sau de raportare semnificative.

Aceste politici sunt prezentate clar la angajarea în cadrul EY și continuăm să promovăm o cultură care pune accent pe responsabilitatea și autoritatea de a solicita ca punctele de vedere proprii să fie ascultate și analizate și de a ține cont de punctele de vedere ale altor persoane.

Diferențele de opinie profesională care apar în cursul derulării unui audit sunt soluționate, în general, la nivelul echipei care desfășoară misiunea de audit. Totuși, dacă o persoană implicată în discutarea unui aspect nu este mulțumită de decizia adoptată, aceasta are atât dreptul, cât și obligația, de a se asigura că problema este prezentată nivelului de autoritate următor, până se ajunge la un acord sau până se ia o decizie finală. Până la acel moment, părțile discuției nu se retrag, nu dau înapoi și nu se detașează în alt mod de proces.

Mai mult decât atât, dacă partenerul responsabil pentru revizuirea calității auditului emite recomandări care nu sunt acceptate de partenerul de angajament sau dacă problema nu este soluționată astfel încât persoana responsabilă cu revizuirea să fie de acord cu soluția, raportul de audit nu este emis până când problema nu este soluționată prin aplicarea procesului de consultare în vederea soluționării diferendelor de opinie profesională. Cerințele noastre de documentare a diferendelor și a soluționării acestora sunt aceleași precum în cazul altor consultări. Orice persoană implicată în proces își poate documenta separat poziția personală într-o anexă la documentația deciziei finale.

Rotația partenerilor de audit

Rotația obligatorie a partenerilor de audit este una dintre măsurile pe care EY le sprijină, pentru a ajuta la întărirea independenței auditorilor. EY Moldova respectă cerințele Consiliului pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili (IESBA) și cerințele Ministerului de Finanțe din Moldova cu privire la rotația partenerilor de audit, precum și cerințele Comisiei Valorilor Mobiliare și Burselor din SUA (SEC), dacă este cazul. EY Moldova susține rotația partenerilor de audit promovând prin aceasta oferirea unei perspective noi, dar și independența față de conducerea societății auditate, păstrând, în același timp, experiența și cunoștințele referitoare la activitate. Rotația partenerilor de audit, alături de cerințele de independență, de sistemele sporite de control intern al calității și de supravegherea independentă a misiunilor de audit, ajută la sporirea independenței și obiectivității și sunt elemente importante de protecție a calității auditului.

Pentru entitățile de interes public, în cazul cărora rotația partenerilor de audit nu este impusă de reglementările de independență locale sau este mai puțin restrictivă decât cerințele IESBA, Politica Globală de Independență a EY prevede rotația la șapte ani a partenerului coordonator de audit și a celui care efectuează revizuirea calității auditului. Pentru o entitate de interes public nouă (inclusiv pentru o societate nou listată) client de audit, partenerul coordonator de audit și cel care efectuează revizuirea calității auditului își pot păstra rolul pentru încă doi ani înainte de rotația echipei,

indiferent de durata în care au avut acest rol înainte de listare. După rotație, partenerul nu își poate relua rolul de coordonare sau de revizuire a calității angajamentelor înainte de expirarea unei perioade de cel puțin doi ani.

Utilizăm instrumente care ne permit urmărirea rotației partenerilor pentru a monitoriza eficient conformitatea cu aceste cerințe.

De asemenea, am implementat un proces de planificare a rotației și de adoptare a deciziilor, care presupune consultarea cu și aprobarea din partea profesioniștilor noștri specializați în practică profesională și independență.

Evaluări ale calității auditului

Programul global de Evaluare a Calității Auditului (ECA) este un aspect esențial al procesului nostru de monitorizare a calității auditului. EY Moldova desfășoară programul global ECA, raportează rezultatele și dezvoltă planuri de acțiune ca răspuns la acestea. Scopul principal al programului este de a stabili dacă sistemele de control al calității, inclusiv cele ale EY Moldova, sunt elaborate corespunzător și sunt respectate în derularea misiunilor de audit, pentru a oferi o asigurare rezonabilă asupra conformității cu politicile și procedurile, precum și cu standardele profesionale și cu cerințele de reglementare. Programul global de ECA este conform cu îndrumările cuprinse în Standardul Internațional de Control al Calității nr. 1 cu modificările ulterioare (ISQC nr. 1) și este completat, după caz, pentru a respecta standardele profesionale și cerințele de reglementare din Moldova. Programul ECA susține și eforturile permanente ale EY Moldova de a identifica ariile în care ne putem îmbunătăți performanțele sau ne putem extinde politicile și procedurile.

Implementat anual, programul este coordonat și monitorizat de reprezentanții rețelei de Directori de Practică Profesională, sub supravegherea conducerii departamentului de audit.

Angajamentele evaluate în fiecare an sunt selectate printr-o abordare pe bază de riscuri, concentrată pe angajamentele de audit cu operațiuni mari, complexe sau de interes public semnificativ. Programul ECA global include evaluări detaliate, axate pe riscuri, ale documentelor aferente unui număr mare de angajamente de audit pentru entitățile cotate sau necotate la bursă, pentru evaluarea conformității cu politicile și procedurile interne, cu cerințele GAM EY, precum și cu standardele profesionale locale și cerințele de reglementare relevante. Acesta include și evaluarea unui eșantion al angajamentelor non-audit. Acestea evaluează conformitatea cu standardele profesionale și cu politicile și procedurile interne relevante care trebuie aplicate la efectuarea serviciilor de non-audit. În plus, se desfășoară evaluări la nivel de practică pentru a determina conformitatea cu politicile și procedurile de control al

calității în domeniile funcționale prevăzute în ISQC nr. 1. Programul ECA global suplimentează activitățile externe de monitorizare și inspecție a practicii, cum ar fi programele de inspecție din partea organismelor de reglementare și evaluările externe efectuate de echipe din același domeniu.

În 2016, programul ECA al EY Moldova a cuprins inspecția a 1 angajament de audit. Angajamentul inspectat la nivel intern a fost evaluat ca fiind fără constatări sau deficiențe semnificative. Rezultatul este comparabil angajamentelor evaluate în anul anterior, care au fost evaluate ca fiind fără constatări sau deficiențe semnificative.

Profesioniștii care îndeplinesc funcția de evaluatori ECA și de coordonatori ai echipelor de evaluare sunt selectați în funcție de abilitățile și competența lor profesională, atât în domeniul contabil, cât și în cel de audit, precum și în funcție de specializarea lor într-o anumită industrie; aceștia lucrează deseori în cadrul programului ECA global timp de mai mulți ani și dețin abilități la cel mai înalt nivel în derularea programului. Coordonatorii echipelor de evaluare și evaluatorii sunt distribuiți pentru desfășurarea inspecțiilor în afara locației de bază în care își desfășoară în mod normal activitatea și sunt independenți față de echipele de audit pe care le evaluează.

Rezultatele programului ECA global și ale activităților externe de monitorizare și inspecție ale practicii sunt evaluate și comunicate, pentru a se putea adopta măsuri de îmbunătățire a calității. Orice planuri de îmbunătățire a calității descriu măsurile ulterioare care trebuie luate, persoanele responsabile, calendarul de implementare și termenele, precum și semnarea de confirmare a măsurilor finalizate. Măsurile de soluționare a aspectelor referitoare la calitatea auditului observate prin intermediul programului ECA global, a inspecțiilor din partea organismelor de reglementare și a evaluărilor efectuate de către colegi externi din același domeniu sunt responsabilitatea conducerii departamentului de audit și a Directorului de Practică Profesională cu implicarea și a grupurilor de Management al riscurilor. Măsurile sunt monitorizate de Directorul nostru de Practică Profesională și de conducerea departamentului de audit. Aceste programe oferă un feedback rezultat din monitorizarea practicii, care are un rol important pentru eforturile noastre continue de îmbunătățire a calității.

Evaluări externe de asigurare a calității auditului

Biroul de audit al EY Moldova și auditorii săi statutarți înregistrați sunt supuși inspecției periodice efectuate de către ACAP RM, în calitate de membri ai acesteia, și de Consiliul de Supraveghere a Activității de Audit (o autoritate administrativă din cadrul Ministerului de Finanțe (AAOC RM)). Ca parte a inspecțiilor, atât ACAP RM, cât și AAOC RM evaluează sistemele de control al calității din cadrul firmei și evaluează angajamentele selectate.

Ultima inspecție de asigurare a calității auditului efectuată de ACAP RM a avut loc în 2014. Raportul de inspecție final a fost emis în 17 noiembrie 2014.

Respectăm și beneficiem de procesul de inspecție efectuat de ACAP RM și AAOC RM. Evaluăm atent aspectele semnalate în cursul inspecției pentru a identifica ariile în care putem îmbunătăți calitatea auditului. Alături de procesul nostru ECA, inspecțiile externe ne ajută să efectuăm auditul și procesele de control conexe la cea mai înaltă calitate în interesul investitorilor și al altor părți interesate.

Informații referitoare la organismul de reglementare menționat mai sus pot fi găsite pe site-ul său www.acap.md.

Respectarea prevederilor legale

Codul Global de Conduită al EY prevede un set clar de standarde care ne îndrumă acțiunile și comportamentul de afaceri. EY Moldova respectă legile și reglementările aplicabile, iar valorile EY ne fundamentează angajamentul de a face ceea ce este corect. Acest angajament important este sprijinit de mai multe politici și proceduri, precum:

Anti-mită

Politica globală anti-mită le furnizează angajaților noștri îndrumări cu privire la anumite activități care nu sunt etice sau legale. Aceasta subliniază obligația angajaților noștri de a respecta legislația anti-mită și prevede o definiție mai clară a ceea ce reprezintă mita. De asemenea, aceasta identifică responsabilitățile de raportare la descoperirea cazurilor de mită. Drept recunoaștere a efectului global de creștere a mitei și corupției, s-au sporit eforturile de a încorpora măsurile anti-corupție în întreaga organizație EY, iar instruirea este obligatorie pentru toți angajații noștri.

Tranzacții bazate pe informații privilegiate

Politica globală a EY privind tranzacțiile bazate pe informații privilegiate reafirmă obligația angajaților noștri de a nu

efectua tranzacții de titluri bazate pe informații privilegiate, prevede detalii cu privire la ce reprezintă informațiile privilegiate și identifică persoanele care trebuie consultate de angajații noștri dacă au întrebări cu privire la responsabilitățile lor.

Sanțiuni comerciale

Ținând cont de nivelul de integrare globală a EY, este important să avem cunoștință de situația în continuă schimbare privind sancțiunile comerciale internaționale. EY monitorizează sancțiunile emise în diverse zone geografice și furnizează îndrumare personalului nostru cu privire la activitățile afectate.

Confidențialitatea informațiilor

Politica globală privind confidențialitatea datelor cu caracter personal stabilește principiile care trebuie aplicate pentru utilizarea și protecția datelor cu caracter personal, inclusiv a celor referitoare la foști, actuali sau potențiali angajați, la clienți, furnizori sau asociați de afaceri. Această politică este consecventă cu legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor și confidențialitatea la păstrarea și prelucrarea datelor cu caracter personal. Mai mult decât atât, avem o politică pentru a răspunde atât cerințelor cât și nevoilor de afaceri în ceea ce privește protecția datelor, specifice în Moldova.

Păstrarea documentelor

Politica EY Moldova cu privire la păstrarea documentelor se aplică tuturor angajamentelor și întregului personal. Această politică subliniază faptul că toate documentele trebuie păstrate atunci când o persoană are informații privind o plângere, un litigiu, o anchetă, o citație sau o altă procedură guvernamentală în curs sau anticipată în mod rezonabil și care ne implică pe noi sau pe unul dintre clienții noștri și care ar putea avea legătură cu activitatea noastră. Aceasta răspunde și la cerințele legislației din Moldova aplicabile pentru elaborarea și păstrarea documentelor de lucru relevante pentru activitatea desfășurată.



Practici de independență

Practicile de independență ale EY prevăd ca EY Moldova și profesioniștii noștri să respecte standardele de independență aplicabile fiecărui angajament, incluzând, de exemplu, standardele de independență ale Consiliului pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili (IESBA) al Federației Internaționale a Contabililor (IFAC).

Analizăm și evaluăm independența din mai multe puncte de vedere, inclusiv: relațiile noastre financiare și relațiile financiare ale angajaților noștri; relațiile de muncă; relațiile de afaceri; admisibilitatea altor servicii pe care le oferim clienților de audit; rotația partenerilor; aranjamentele referitoare la onorarii; aprobarea prealabilă de către comitetele de audit, dacă este cazul; precum și remunerarea și recompensarea partenerilor.

Nerespectarea cerințelor aplicabile privind independența profesională va influența deciziile de promovare și salarizare privind persoana respectivă și poate duce la adoptarea altor sancțiuni disciplinare, inclusiv la încetarea relațiilor contractuale cu EY Moldova.

EY Moldova a implementat aplicațiile, instrumentele și procesele globale ale EY care să ne susțină firma, angajații din practica profesională, dar și alte categorii de angajați în respectarea politicilor de independență.

Politica globală de independență a EY

Politica globală de independență a EY cuprinde cerințele de independență pentru firmele membre, pentru angajații din practica profesională și pentru alți angajați. Aceasta este o politică solidă, bazată pe Codul etic al IESBA, completată cu cerințe mai severe în anumite cazuri stabilite de un organism de reglementare. Politica mai cuprinde, de asemenea, îndrumări pentru a sprijini angajații în aplicarea regulilor de independență. Politica globală de independență a EY poate fi accesată rapid și permite o interogare facilă prin intermediul rețelei de intranet a EY.

Sistemul global de independență

Sistemul global de independență (SGI) este un instrument pe intranet care ajută profesioniștii noștri să identifice entitățile cotate la bursă, față de care trebuie să fim independenți, și restricțiile de independență care se aplică. În cele mai multe cazuri, aceste entități sunt clienți de audit cotați la bursă și

firmele afiliate lor, însă pot exista și alte tipuri de clienți din această categorie. Instrumentul include informații despre structura corporativă a firmelor afiliate clienților de audit cotați la bursă și este actualizat de echipele care desfășoară misiunile de audit pentru aceștia. Informațiile despre entitate includ înregistrări care indică regulile de independență care se aplică fiecărei entități, ajutând angajații noștri să stabilească tipurile de servicii ce pot fi oferite clientului sau alte interese sau relații care pot fi inițiate.

Sistemul global de monitorizare

Sistemul global de monitorizare (SGM) este un alt instrument global important care sprijină identificarea participațiilor restricționate și a altor interese financiare nepermise. Începând de la nivelul de manager, profesioniștii noștri au obligația să introducă în SGM participațiile deținute de aceștia sau cele deținute de rudele lor apropiate. În cazul în care o persoană introduce în SGM o participație restricționată sau dacă o participație deținută de aceasta devine restricționată, aceasta va primi o notificare și va avea obligația să o cedeze. Excepțiile identificate sunt raportate prin intermediul Sistemului global de raportare a abaterilor de la principiile de independență (SGRAPI), în vederea reglementării.

SGM facilitează, de asemenea, confirmarea anuală și trimestrială a respectării cerințelor politicilor de independență, detaliate mai jos.

Conformitatea cu principiile de independență

EY a instituit o serie de procese și programe pentru monitorizarea conformității firmelor membre ale EY și a angajaților acestora cu principiile de independență. Acestea includ activitățile, programele și procesele prezentate în continuare:

Confirmările respectării principiilor de independență

Finalizarea oportună și corectă a confirmărilor anuale și trimestriale ale respectării principiilor de independență este primordială pentru echipele de conducere responsabile.

Anual, EY Moldova este inclusă într-un proces regional de confirmare a respectării cerințelor Politicii globale de independență și de raportare a excepțiilor identificate, dacă acestea există.

Toți profesioniștii din cadrul EY și alți angajați specifici, în funcție de rolul sau poziția pe care o dețin, au obligația să confirme respectarea cerințelor politicilor și procedurilor de

independență cel puțin anual. Toți partenerii trebuie să confirme trimestrial respectarea principiilor de independență.

Evaluări globale ale conformității cu principiile de independență

EY desfășoară vizite la firmele membre pentru a evalua conformitatea cu aspectele de independență. Aceste evaluări includ aspecte legate de conformitatea serviciilor de non-audit, a relațiilor de afaceri cu societățile pe care le audităm și a intereselor financiare ale firmelor membre.

Testarea conformității cu principiile de independență personală

În fiecare an, echipa globală de conformitate cu principiile de independență a EY stabilește programul anual de testare a conformității cu cerințele de confirmare a independenței personale și cu raportarea informațiilor în SGM. Pentru ciclul de testare din 2014, EY Moldova a testat peste 6 parteneri și alți angajați.

Servicii de non-audit

Monitorizăm conformitatea cu standardele profesionale ce guvernează furnizarea de servicii de non-audit către clienții de audit printr-o serie de mecanisme. Acestea includ utilizarea instrumentelor (de ex. GTAC - a se vedea pagina 12 și Instrumentul de referință pentru oferta de servicii (IROS) - a se vedea mai jos), formare profesională și proceduri prestabilite finalizate în timpul desfășurării misiunilor de audit și a proceselor interne de verificare.

Instruirea cu privire la independența globală

EY dezvoltă și desfășoară o serie de programe de instruire cu privire la independență. Toți profesioniștii și alți angajați trebuie să participe la pregătirea anuală cu privire la independență pentru a ne ajuta să ne menținem independența față de societățile pe care le audităm.

Scopul este acela de a ne ajuta angajații să își înțeleagă responsabilitățile și de a permite fiecăruia, precum și EY, să nu aibă interese care ar putea fi considerate incompatibile cu obiectivitatea, integritatea și imparțialitatea în furnizarea de servicii clienților de audit.

Programul anual de pregătire cu privire la principiile de independență acoperă cerințele de independență, care se concentrează pe modificări recente ale politicilor, dar și pe teme și subiecte importante care apar periodic. Finalizarea la timp a programului anual de pregătire cu privire la independență este o cerință obligatorie și este monitorizată îndeaproape.

Pe lângă programul anual de pregătire, conștientizarea aspectelor de independență este promovată prin intermediul mai multor evenimente și materiale de pregătire, care includ

programele destinate noilor angajați, programele de referință și planurile de formare profesională de bază ale fiecărui departament.

Instrumentul de referință pentru oferta de servicii

Evaluăm și monitorizăm permanent portofoliul nostru de servicii, confirmând conformitatea acestora cu legislația și standardele profesionale și asigurându-ne că dispunem de metodologii, proceduri și procese adecvate, pe măsură ce se dezvoltă servicii noi. Restricționăm furnizarea de servicii care ar presupune riscuri de independență sau altfel de riscuri exagerate. Instrumentul de referință pentru oferta de servicii (IROS) oferă angajaților informații despre tipurile de servicii pe care le putem oferi. IROS include îndrumări privind serviciile care pot fi oferite clienților de audit și celor de non-audit, precum și alte aspecte de independență și managementul riscurilor.

Instrumentul de evaluare a relației de afaceri

Procesele Instrumentului de evaluare a relației de afaceri (IERA) ajută la asigurarea faptului că relațiile noastre de afaceri sunt conforme cu cerințele de independență. Angajaților noștri li se cere să utilizeze IERA în multe împrejurări pentru a evalua și obține aprobarea în prealabil a unor potențiale relații de afaceri cu un client de audit.

Comitetele de audit și supravegherea independenței

Recunoaștem rolul important al comitetelor de audit și al organismelor similare de guvernare corporativă în supravegherea independenței auditorilor. Comitetele de audit independente și cu puteri depline dețin un rol vital, în numele acționarilor, în protejarea independenței și prevenirea conflictelor de interese. Suntem dedicați comunicărilor intense și regulate cu comitetele de audit sau cu cele responsabile pentru guvernarea corporativă. Prin intermediul programelor noastre de evaluare a calității, monitorizăm și testăm conformitatea cu standardele noastre privind comunicările cu comitetele de audit, precum și aprobarea prealabilă a serviciilor non-audit, după caz.



Formarea profesională continuă a profesioniștilor de audit

Dezvoltarea profesională

Cadrul EY de dezvoltare a carierei, EYU, le oferă angajaților noștri posibilitatea de a beneficia de experiența, nivelul de instruire și îndrumarea necesare pentru o dezvoltare susținută pentru atingerea potențialului lor.

Componenta de instruire a EYU se bazează pe un plan de formare profesională cuprinzător și consecvent la nivel global, care îi ajută pe toți angajații noștri să-și dezvolte abilități tehnice și personale de conducere adecvate, indiferent în ce zonă a lumii se află. Cursurile principale de formare profesională în audit sunt completate prin programe de învățare dezvoltate ca reacție la modificările apărute în standardele de contabilitate și de raportare, la standardele privind independența și la standardele profesionale, precum și la dezvoltările apărute din practică.

Ne regândim cursurile de formare profesională în cadrul „Academiei de audit”- un plan de formare. Această modalitate de formare cu efecte semnificative combină simulările interactive desfășurate în sala de curs, modulele electronice de formare „la cerere” și asistență relevantă pentru consolidarea și punerea în practică a cunoștințelor dobândite.

În situația în care EY auditează și revizuieste situații financiare întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS), membrii echipei respective participă la sesiuni de formare pentru a deveni acreditați IFRS.

EY Moldova solicită profesioniștilor săi trebuie să efectueze cel puțin 40 de ore de formare profesională continuă anual și cel puțin 120 de ore în cursul unei perioade de trei ani. Dintre aceste ore, 40% (8 ore anual și 48 de ore în cursul unei perioade de trei ani) trebuie să acopere aspecte tehnice de contabilitate și audit.

În afara instruirii formale, dezvoltarea profesională se obține prin îndrumarea și experiențele de care profesioniștii noștri beneficiază la locul de muncă. Îndrumarea susține aplicarea în practică a cunoștințelor și experiențelor.

Ne așteptăm ca profesioniștii cu experiență să îndrume și să susțină dezvoltarea angajaților cu mai puțină experiență, pentru crearea unui mediu de formare profesională continuă. De asemenea, asigurăm managementul numirii angajaților noștri în cadrul anumitor angajamente, într-un mod sistematic, care contribuie la asigurarea expunerii la o gamă largă de experiențe ca parte a dezvoltării acestora.

Cunoștințe și comunicare internă

Pe lângă dezvoltarea profesională și managementului performanței, înțelegem importanța furnizării către echipele angrenate în misiunile de audit a unor informații actualizate pentru a le sprijini în a-și duce la îndeplinire responsabilitățile profesionale. EY efectuează investiții semnificative în cunoștințe și rețele de comunicare pentru a permite difuzarea rapidă a informațiilor și pentru a ajuta angajații să colaboreze și să împărtășească cele mai bune practici. Câteva exemple includ:

- ▶ Global Accounting and Auditing Information Tool („Instrumentul global de informații de contabilitate și audit” - GAAIT), care include standarde locale și internaționale de contabilitate și audit și îndrumare privind interpretarea acestora.
- ▶ Publicații precum *International GAAP* („Practici contabile general acceptate pe plan internațional”), noutăți IFRS și situații financiare model.
- ▶ *Global Accounting and Auditing News* („Știri globale din contabilitate și audit”), un buletin de știri săptămânal, care prezintă politici și proceduri de audit și independență, știri din partea dezvoltatorilor de standarde și a organelor de reglementare precum și comentarii interne asupra acestora.
- ▶ Publicațiile *Point of View* („Punct de vedere”) și *Overviews* („Privire de ansamblu”), publicații care furnizează perspective importante asupra noutăților curente din domeniul politicilor publice și de reglementare.
- ▶ Alerte și webcast-uri care includ o gamă largă de alerte și webcast-uri specifice globale și la nivel de țară privind practicile în cadrul departamentului de audit și care au ca scop perfecționarea continuă a departamentelor de audit din cadrul firmelor membre.

Managementul performanțelor

Un proces complex de management al performanțelor le impune angajaților noștri să-și stabilească obiective, să aibă așteptări clare în ceea ce privește activitatea lor, să primească feedback și să discute despre performanțele lor. Procesul de dezvoltare și management al performanțelor (PMDP) a fost creat pentru a ne susține angajații în dezvoltarea lor și pentru a avea cariere de succes.

În cadrul PMDP-ului, evaluările periodice ale performanțelor la locul de muncă sunt combinate cu autoevaluări și evaluări. Ca parte a procesului anual de evaluare, fiecare profesionist identifică oportunitățile de dezvoltare ulterioară împreună cu consilierul său (un profesionist cu mai multă experiență). Profesiioniștii și consilierii acestora sunt ghidați de o serie de așteptări care definesc nivelul de cunoștințe, abilități și normele comportamentale ce trebuie menținute și dezvoltate pentru poziția lor respectivă. Aceste așteptări sunt dezvoltate pe baza strategiei și a valorilor globale ale EY și sunt aliniate acestora.



Informații cu privire la auditorii calificați

În cadrul EY Moldova activează 4 (patru) persoane care dețin certificate de calificare a auditorilor eliberate de organele abilitate ale Republicii Moldova. Aceste persoane sunt:

Nume, prenume	Date certificat	Descrierea calificării
Gonta Raisa	AG Nr. 000096 din 08.02.2008	Auditul General
Gonta Raisa	AIF Nr. 0009 din 26.01.2010	Auditul Instituțiilor Financiare
Suveica Sergiu	AG Nr. 000077 din 08.02.2008	Auditul General
Suveica Sergiu	AA Nr. 000011 din 08.02.2008	Auditul Societăților de Asigurări
Lilia Colin	AG nr. 000036 din 13.01.2016	Auditul General
Galina Gherman	AG nr. 000041 din 14.06.2016	Auditul General

Anexă

Clienți de audit - Entități de interes public ai EY Moldova

În exercițiul financiar care s-a încheiat la data de 31 decembrie 2016, EY Moldova a desfășurat misiuni de audit al următoarelor entități de interes public:

Banca Comercială Română Chișinău SA

BC Mobiasbanca - Grup Societe Generale SA

EY | Audit | Fiscalitate | Tranzacții | Consultanță

Despre EY

EY este lider mondial în furnizarea de servicii de audit, asistență fiscală, tranzacții și servicii de consultanță. Informațiile și serviciile de calitate pe care le livrăm ajută la consolidarea încrederii în piețele de capital și în economiile din întreaga lume. Dezvoltăm lideri extraordinari, care creează echipe pentru a ne menține promisiunile față de toate persoanele interesate. Procedând astfel, jucăm un rol esențial în construirea unui mediu profesional mai bun pentru personalul, clienții și comunitățile noastre.

EY se referă la organizația globală și se poate referi la una sau mai multe dintre firmele membre ale Ernst & Young Global Limited, fiecare fiind o entitate juridică separată. Ernst & Young Global Limited, societate cu răspundere limitată din Marea Britanie, nu prestează servicii către clienți. Pentru mai multe informații privind organizația noastră, vă rugăm să vizitați pagina de internet ey.com.

© 2016 ICS Ernst & Young SRL

Toate drepturile rezervate.

BMC Agency
GA 0000_06701

Data de expirare: nu există

Prezentul material a fost întocmit exclusiv cu scop informativ general și nu poate fi folosit drept consultanță profesională contabilă, fiscală sau de altă natură. Pentru consultanță specifică, vă rugăm să apelați la consultanții dumneavoastră.

ey.com